

# Kommunikation und Konfliktmanagement im Team

## Kommunikation und Konfliktmanagement

Koordinatorentreffen  
DED  
Cotonou



### schön wär's?



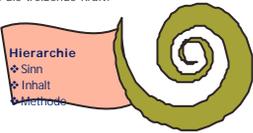
- ⊗ ... und sie lebten glücklich und zufrieden bis an ihr Lebensende.
- ⊗ Friede, Freude, Eierkuchen!
- ⊗ ...

### Teufelskreis



### Die Spirale der Zusammenarbeit

- ▲ Kontakt als Grundvoraussetzung.
- ▲ Vertrauen, auch als Vorschuss. In sich selbst und in die/den anderen.
- ▲ Sinn ist die treibende Kraft.



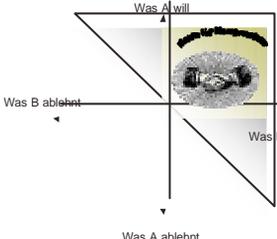
### Sackgasse der Positionen

- ▲ Position einnehmen und festigen
- ▲ Ideen des Gegners angreifen
- ▲ Den Gegner persönlich angreifen



- ▲ Im Stellungskampf verharren
- ▲ Nicht weichen (oder zumindest nur zehntelmillimeterweiße)

### Analyse des Verhandlungsspielraums



The diagram is a 2x2 matrix with the following labels:

- Top: Was A will
- Bottom: Was A ablehnt
- Left: Was B ablehnt
- Right: Was B will

In the center of the matrix is a small image of a group of people in a meeting.